



# สหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทย

แถลงการณ์ 13 สิงหาคม 2552

## เรื่อง นโยบาย ธปท. เอื้อประโยชน์นายแบงก์ ทอดทิ้งพนักงานและลูกจ้างแบงก์

ถึง พนักงานลูกจ้างแบงก์และประชาชน (ผู้บริโภค) ทุกท่าน

สืบเนื่องมาจากธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ดำเนินนโยบายควบคุมและกำกับ ตลอดจนพัฒนาสถาบันการเงินให้เข้มแข็ง ทำให้สถาบันการเงินต้องปรับตัว โดยมีการควบรวมกิจการ การเข้าถือครองกิจการโดยบริษัทข้ามชาติและการลดขนาดองค์กรของสถาบันการเงิน ให้มีขนาดเล็กลง ทั้งนี้เพื่อลดต้นทุน เพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินงานและใช้ทรัพยากรของสถาบันที่มีอยู่จำกัดโดยนำไปสนองเป้าหมายการแสวงหากำไรสูงสุดของสถาบันการเงิน จนไม่รู้จักคำว่า “เพียงพอ” แต่ปรากฏว่านโยบายของ ธปท. ซึ่งผลดีออกมาใช้เป็นเครื่องมือ ในรูปประกาศและหลักเกณฑ์ต่างๆ มิได้รับรองและคุ้มครองผลประโยชน์ของพนักงาน/ลูกจ้างธนาคารพาณิชย์ ให้อยู่ในระดับมาตรฐานแรงงานสากล

กรณี ธปท. ปลดปล่อยให้ผู้บริหารแบงก์มีเสรีภาพ ในการจัดการทรัพยากรบุคคลซึ่งเน้นต้นทุนต่ำ และ ธปท. ยอมรับการรวมตัวเฉพาะเป็นสมาคมธนาคารของนายธนาคารรวมทั้งให้ความสำคัญกับการเจรจาต่อรองเกี่ยวกับผลประโยชน์ของสถาบันการเงินระหว่างผู้แทน ธปท. กับผู้แทนนายธนาคารพาณิชย์จากสมาคมธนาคาร โดยไม่ยอมรับและให้ความสำคัญกับการเจรจาร่วมกับผู้แทนพนักงาน/ลูกจ้างธนาคารพาณิชย์ จากสหพันธ์แรงงาน และสหภาพแรงงาน ทำให้พนักงาน/ลูกจ้าง ของสถาบันการเงินและบริษัท outsource ถูกเอารัดเอาเปรียบ สภาพการจ้างการทำงานและคุณภาพชีวิตแย่งไปเรื่อยๆ ในขณะที่เดียวกัน CEO. และทีมงานผู้บริหาร มีรายได้ทิ้งห่างจากพนักงานระดับปฏิบัติการ มากกว่าร้อยละ 25 ของรายได้ของพนักงานระดับปฏิบัติการ ทำให้คุณภาพชีวิตและสภาพการจ้างของ CEO และทีมบริหารดีขึ้นเรื่อยๆ

นอกจากนี้ ธปท. อนุญาตให้สถาบันการเงินประกอบธุรกิจประกันภัย และการลงทุน โดยไม่สามารถควบคุมและกำกับสถาบันการเงิน พนักงาน/ลูกจ้างถูกใช้ให้ เสนอขายผลิตภัณฑ์ดังกล่าว โดยมีข้อด้วยประกาศของคณะกรรมการกำกับ และส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และการแบ่งปันค่าจ้าง ค่าบำเหน็จ หรือค่าตอบแทนอื่น ให้กับพนักงาน/ลูกจ้างธนาคารพาณิชย์ที่ได้รับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันชีวิต ยังไม่เป็นธรรม ส่งผลให้ระบบบรรษัทภิบาลของสถาบันการเงิน และคุณธรรมและจริยธรรมของผู้บริหาร เป็นเพียงวลีที่เขียนไว้เพื่อความสวยงาม แต่ไม่มีผลในทางปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

อย่างไรก็ตาม กรณี ธปท. อนุญาตให้สถาบันการเงินเปิดสาขาย่อยในห้างสรรพสินค้า และสถานที่อื่นจำนวนมาก โดยไม่สามารถควบคุมและกำกับเวลาเปิด-ปิดการให้บริการ และวันหยุดประจำปี ตามประกาศของ ธปท. ทำให้พนักงาน/ลูกจ้างธนาคารพาณิชย์ ถูกละเมิดผลประโยชน์ที่กฎหมายรับรองและคุ้มครอง ยังส่งเสริมการใช้เงินของประชาชนอย่างฟุ้งเฟ้อไร้ระเบียบวินัย

สหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทย เป็นองค์กรของสหภาพแรงงานธนาคารพาณิชย์ จำนวน 10 สหภาพ ซึ่งมีพนักงานธนาคารเป็นสมาชิกรวมกันจำนวนกว่า 20,000 คน หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย จัดประชุมหรือสนทนาเกี่ยวกับสังคม (Social dialog) ร่วมกับ ผู้แทนสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทยเพื่อนำข้อมูลข้อเท็จจริงไปปรับปรุงแก้ปัญหาคอขวดจากนโยบาย ธปท. ต่อพนักงาน/ลูกจ้างธนาคาร ในด้านสภาพการจ้าง คุณภาพชีวิตและวิธีการดำเนินการชีวิตตามปกติ รวมทั้งความเชื่อมั่นของลูกค้า (ผู้บริโภค) ที่ต่อพนักงานลูกจ้างธนาคารเริ่มส่งสัญญาณเสื่อมลงเรื่อยๆ

จึงแถลงการณ์มาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ด้วยความศรัทธาและเชื่อมั่น

สหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทย



## สหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทย

สำนักงาน สร.ธก. เลขที่ 9 ถนนเสือป่า แขวงวัดเทพศิรินทร์ เขตป้อมปราบฯ กทม. 10110 โทร/โทรสาร 225-2166

ที่ สรธง.015/2552

13 สิงหาคม 2552

เรื่อง ขอให้แก้ไขปัญหาผลกระทบจากนโยบาย ธปท.

เรียน ผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย

สืบเนื่องจาก ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ได้ดำเนินนโยบายการควบคุม และกำกับตลอดจนพัฒนาสถาบันการเงิน (ธนาคารพาณิชย์) ทำให้สถาบันการเงินต้องปรับตัวโดยมีการควบรวมกิจการ และการถือครองกิจการ ของสถาบันการเงิน โดยบริษัทข้ามชาติ รวมทั้งสถาบันการเงินมีการลดขนาดองค์กรให้มีขนาดเล็กลง ทั้งนี้เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับสถาบันการเงินในประเทศไทยโดยนำไปสนองเป้าหมายการแสวงหากำไรสูงสุดจนนายธนาคารไม่รู้จักคำว่าเพียงพอ ปรากฏว่านโยบายของ ธปท. มีจุดอ่อนที่ควรได้รับการพัฒนาให้เป็นจุดแข็งโดยเร็ว โดยเฉพาะอย่างยิ่งมิติทางสังคมด้านทรัพยากรบุคคลยังไม่ได้รับความสนใจจาก ธปท. อย่างจริงจัง

สหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทย (สรธง.) เป็นองค์กรของสหภาพแรงงานธนาคารพาณิชย์ 10 สหภาพแรงงาน ซึ่งมีพนักงานเป็นสมาชิกทั้งสิ้นกว่า 20,000 คน ได้มีการประชุมประเมินผลกระทบจากนโยบาย ธปท. ต่อสภาพการจ้างและคุณภาพชีวิตของพนักงานลูกจ้างธนาคารพาณิชย์ รวมทั้งความเชื่อมั่นของลูกค้าที่มีต่อพนักงาน ลูกจ้างธนาคารพาณิชย์ ซึ่งให้บริการทางการเงินจากผลิตภัณฑ์หลัก ของธนาคารพาณิชย์ เริ่มมีสัญญาณความเชื่อมั่นของลูกค้าลดลงเรื่อยๆ จึงเรียนมาเพื่อขอให้ท่านแก้ไขปัญหาที่ดังนี้

ข้อ 1. กรณี ธปท. ออกประกาศเรื่อง หลักเกณฑ์เกี่ยวกับการใช้บริการจากบุคคลภายนอก (outsourcing) ในการประกอบธุรกิจของสถาบันการเงิน เพื่อสนองความต้องการใช้บริการบุคคลภายนอก (outsourcing) ในการประกอบธุรกิจของสถาบันการเงินที่หลากหลายขึ้น เพื่อลดต้นทุน เพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินงาน และใช้ทรัพยากรของสถาบันการเงินที่มีอยู่จำกัดในงานหลักที่สำคัญ แต่หลักเกณฑ์ที่กำหนดไม่ได้คุ้มครองและรับรองผลประโยชน์ของพนักงานลูกจ้าง ทำให้เกิดการเอารัดเอาเปรียบพนักงานลูกจ้าง สภาพการจ้างและคุณภาพชีวิต แย่ลงไปเรื่อยๆ นำไปสู่ความขัดแย้งด้านแรงงานสัมพันธ์ นอกจากนี้ ธปท. ก็ไม่สามารถควบคุมการผลัด ภาระค่าใช้จ่ายทั่วไปของสถาบันการเงิน ไปให้ลูกค้า (ผู้บริโภค) โดยปล่อยให้บริษัท (outsourcing) เรียกเก็บค่าบริการเพิ่มอย่างเสรี

ข้อ 2. กรณีธนาคารพาณิชย์ได้รับอนุญาตให้ ประกอบธุรกิจประกันภัย และการขายหน่วยลงทุน แต่ ธปท. ควบคุมและกำกับการประกอบธุรกรรมดังกล่าวไม่ได้ ทำให้พนักงานถูกบังคับให้เสนอขายผลิตภัณฑ์ดังกล่าว โดยผิดกฎหมายและกฎเกณฑ์ของ คปภ. รวมทั้งการแบ่งปันค่าจ้าง ค่าบำเหน็จ หรือค่าตอบแทนอื่น ให้กับพนักงานธนาคารพาณิชย์ ที่ได้รับใบอนุญาต เป็นนายหน้าประกันชีวิต โดยไม่เป็นธรรม และพนักงานถูกใช้ให้ทำงานหลายหน้าที่และแบกรับความเสี่ยงในการปฏิบัติงานแทนธนาคาร ส่งผลให้ระบบธรรมาภิบาลที่ดีของสถาบันการเงินและคุณธรรมและจริยธรรมของผู้บริหารธนาคารพาณิชย์เป็นเพียงวลีที่สวยหรูบนกระดาษ แต่ปฏิบัติให้เห็นเป็นรูปธรรมไม่ได้

ข้อ 3. กรณี ธปท. อนุญาตให้ธนาคารพาณิชย์ เปิดสำนักงานสาขาย่อยในห้างสรรพสินค้า และสถานที่อื่นจำนวนมาก โดยไม่สามารถควบคุมเวลาเปิด-ปิดบริการ และอัตราค่าจ้างที่ใช้บริการในสาขาย่อย ทำให้ประกาศเกี่ยวกับวันหยุดประจำปี และวันเปิด-ปิดบริการ เป็นเพียงกระดาษเขียนหมึก ไม่สามารถคุ้มครองปกป้องผลประโยชน์ของพนักงานลูกจ้าง ที่ทำงานในสถาบันการเงิน

สรธง. จึงเรียนมาเพื่อขอให้ท่านแก้ไขปัญหาผลกระทบจากการดำเนินนโยบายของ ธปท. ต่อแรงงานธนาคารข้างต้น โดยจัดประชุมหรือสนทนาเกี่ยวกับสังคม (Social dialog) ร่วมกันระหว่างท่านกับผู้แทนสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทย ทั้งนี้เพื่อนำข้อมูลข้อเท็จจริงที่ได้แลกเปลี่ยนกับพนักงานผู้ปฏิบัติงาน ไปปรับปรุงแก้ไขหรือเพิ่มเติมส่วนที่หายไปจากประกาศของ ธปท. ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ในการควบคุมและกำกับการรวมทั้งพัฒนาสถาบันการเงินอย่างรอบด้าน ทั้งนี้เพื่อให้ระบบสถาบันการเงินมีธรรมาภิบาล และผู้บริหารมีคุณธรรมและจริยธรรม เกิดขึ้นได้จริงในทางปฏิบัติ



ขอแสดงความนับถืออย่างยิ่ง  
สหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทย

นายชัยสิทธิ์ สุขสมบุรณ์  
ประธานกรรมการ

